

Proposta da Contax é um insulto aos trabalhadores

Pouco adiantou o Sinttel Bahia se antecipar e entregar, com meses de antecedência, a pauta de reivindicações com as demandas dos trabalhadores ao sindicato patronal que representa a Contax e a Atento, pois as empresas seguem repetindo a desprezível estratégia de empurrar com a barriga a negociação da Convenção Coletiva.

A pauta de reivindicações foi entregue ao sindicato patronal no mês de outubro, dois meses antes da data base da convenção, que é 1º de janeiro, mas até agora as empresas não apresentaram uma contraproposta coerente.

Na última reunião realizada no dia 19 de janeiro, o sindicato patronal propôs congelar os salários até o mês de junho; não reajustar os demais itens econômicos, como vale refeição/alimentação e auxílio creche; e dar calote na Participação nos Lucros e Resultados – PLR. **Esse desaforo foi automaticamente rejeitado pelo Sinttel em mesa de negociação.**

De acordo com a proposta medíocre apresentada pelas empresas, os salários dos teleoperadores só seriam equiparados ao salário mínimo nacional (R\$ 937) a partir do mês de junho, mesmo período em que os demais empregados que recebem acima do piso salarial teriam o mísero reajuste de 3,58%.

Como desculpas para apresentar uma proposta indecente como essa, as empresas alegaram fatores como a crise econômica e o desemprego. O Sinttel contestou as argumentações do sindicato patronal com as informações repassadas pelo Dieese, que afirmam que os lucros das empresas de teleatendimento cresceram 7,8% (cerca de R\$ 16,7 milhões) em comparação ao ano de 2015.

Para protestar contra esse desleixo das empresas de teleatendimento, o Sinttel convoca os trabalhadores da Contax e da Atento para trabalharem no mesmo ritmo em que as empresas estão levando as negociações, ou seja, no passo da tartaruga. As nossas atividades da Operação Tartaruga serão realizadas nos sites da Contax Cabula, Comércio e Boa Viagem; e nos sites da Atento Uruguai e Cabula.

Vamos pressionar para que as empresas apresentem uma proposta coerente na próxima rodada de negociação agendada para o dia 02 de fevereiro, em São Paulo.



Veja abaixo os principais itens da proposta apresentada pelas empresas:

- piso salarial: R\$ 937 a partir de junho/17
- 3,58% de reajuste nos demais salários, a partir de junho/17
- Abono compensatório a ser pago em 2 vezes (fevereiro e junho/17); o valor não foi apresentado.
- VR: ZERO de reajuste
- PPR/16: ZERO
- Piso salarial para trabalhadores em experiência: R\$ 880;

Show de horrores na Contax segue a todo vapor

Além de enfrentar problemas de ordem financeira por conta da moleza da Contax em negociar a Convenção, os empregados ainda são submetidos a uma série de problemas dentro do ambiente de trabalho. Veja:

Remuneração Variável

Os trabalhadores do CAC Itaú estavam reclamando dos critérios inatingíveis para recebimento da Remuneração Variável - RV. O Sinttel discutiu com a empresa a reavaliação desses critérios e a Contax já modificou as metas para recebimento da RV para esse grupo de trabalhadores.

A Remuneração Variável dos empregados do grupo OI também será discutida com a empresa. Estamos no aguardo do agendamento da reunião para debatermos o assunto.

No momento da contratação, a Contax vende aos trabalhadores a ideia de que eles receberão muito com a RV, mas, ao contratá-los, a empresa altera os critérios para recebimento do benefício ao seu grosso modo, dificultando o acesso dos empregados à remuneração.

Esse tema está sendo discutido pelo Sinttel e pelo Ministério Público do Trabalho, em Brasília, e também faz parte do texto do projeto que regulamenta a profissão do teleoperador, em tramitação no Senado Federal.

Ação antissindical

A Contax quer proibir os trabalhadores de falarem com os representantes sindicais dentro da empresa. Virou rotina colocar pessoas para segui-los e monitorar todas as ações praticadas por eles. Alguns trabalhadores já denunciaram que estão sofrendo represálias após falarem com os nossos representantes.

Repudiamos essa ação arbitrária da empresa e já denunciamos essa prática ilegal e antissindical aos gestores da Contax. O departamento jurídico do Sinttel está adotando as providências legais cabíveis em situações absurdas como essa.

Descumprimento do Anexo II da Nr17

O texto do Anexo II da Norma Reguladora 17, documento que normatiza o setor do teleatendimento, foi publicado no ano de 2007, mas, dez anos depois, parece que a Contax desconhece completamente o conteúdo da norma.

No documento estão explícitas informações referentes às pausas, mobiliário, temperatura, dentre outros itens, mas a Contax não cumpre o que rege o texto. São recorrentes as denúncias de que trabalhadores estão tendo as suas pausas particulares proibidas pelos gestores. O mobiliário no site comércio está caindo aos pedaços e a temperatura nos espaços de teleatendimento está completamente em desacordo com o determinado no Anexo II, que indica que a temperatura efetiva deve ficar entre 20° e 23°.

Outra denúncia dos trabalhadores refere-se às constantes mudanças de horário que a empresa impõe aos seus empregados. De forma arbitrária, a Contax tem modificado os horários em um curto espaço de tempo, impossibilitando que os trabalhadores possam se organizar e cumprir com compromissos acadêmicos ou sociais, como se eles tivessem obrigação de estar integralmente à disposição da empresa.

Atestado médico

Como ficou acordado entre a Contax e o Sindicato o recebimento de atestado de comparecimento, a empresa, sabendo que o Sindicato não abrirá mão desse item, tem criado uma série de empecilhos para receber o documento dos trabalhadores.

Esse será um dos pontos de discussão da próxima reunião que será realizada entre a empresa e o Sindicato.

Lanches caros

Os lanches das máquinas de lanche estão absurdamente caros. Com a proposta de congelamento do valor do tíquete, como a empresa quer que os trabalhadores paguem pelos preços inflacionados dos lanches na empresa?

Sanção sem feedback

Os trabalhadores têm denunciado ao Sindicato que alguns gestores têm aplicado sanções sem ao menos explicar o motivo. Muitos empregados anseiam pelo Feedback até para que sejam corrigidas possíveis falhas, mas os gestores têm se negado a aplicar o recurso.



SEJAM BEM VINDOS, TRABALHADORES DO TI

O Sinttel Bahia deseja boas vindas aos trabalhadores do setor de tecnologia de informação - TI, que agora fazem parte da base de representação da entidade sindical.

O nosso sindicato disponibiliza gratuitamente aos seus associados, atendimento médico ocupacional e jurídico, nas especialidades trabalhista e previdenciária. Também possuímos convênio com milhares de estabelecimentos virtuais e físicos (visite o hot site www.sinttelbahia.com.br e conheça a lista de empresas conveniadas).

Visite-nos. A nossa sede em Salvador está instalada na Rua Bela Vista do Cabral, 247, Nazaré.



@sinttelba



Sinttel Bahia



Sinttel Bahia



sinttelba.com.br

SINTEL - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DA BAHIA

EXPEDIENTE



Sede Própria: Salvador - Ba

Rua Bela Vista do Cabral, 247 Nazaré CEP 40 055 000

Tel.: 71 3326 4077 Fax: 71 3036 4481

Email: sinttel.denuncia@gmail.com

www.sinttelba.com.br

Subsede - Vitória da Conquista

Rua Zeferino Correia, 65 Ed. Dom Clímério Sala 105, centro CEP 45.000-520

Tel. (77) 3422-7039 Email: sinttelvca@uol.com.br

Subsede - Feira de Santana

Rua: Porto Seguro, 131 Bairro: Jardim Cruzeiro - CEP:44024-348

Tel.: 75 3614 - 7181 Feira de Santana - Bahia E-mail: sinttel.fsa@gmail.com

Responsabilidade: Diretoria Executiva

Redação: Márcia Ferreira

Diagramação Eletrônica: David

Impresso em: 25 / 01 / 2017 **Tiragem:** 5000